Договор-оферта
на оказание платных медицинских услуг
г. Омск
Редакция №3

Общество с ограниченной ответственностью «МЕСТИКА» (ИНН 5501270600 ОГРН 1215500008756), осуществляющее свою деятельность на основании бессрочной лицензиии № ЛО041-01165-55/00325319 от 19 августа 2021 года, выданой Министерством здравоохранения Омской области по направлению дерматовенерологии и косметологии, именуемое в дальнейшем Исполнитель, и Заказчик, принявший условия настоящего договора-оферты, путем подписания Индивидуального добровольного согласия на проведение косметических процедур, совместно именуемые Стороны, согласовали следующие условия оказания косметических услуг:

1.Предмет договора.

1.1. Исполнитель обязуется оказывать платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ N 1006 4 октября 2012 г. и ФЗ N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора, а также содействовать их исполнению.

1.2. Условия настоящего договора обязательны как для Заказчика, так и для третьего лица, в пользу которого заключен договор, если Заказчик и Пациент не совпадают в одном лице.

1.3. Услуги могут быть оказаны Заказчику с привлечением третьих лиц – медицинских организаций, имеющих соответствующую лицензию.

1.4. Настоящий договор является рамочным и определяет общие условия оказания услуг, которые Исполнитель готов предоставлять, как в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств по просьбе Заказчика, так и при реализации согласованного Сторонами плана лечения.

1.5. Любая договоренность между сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего договора, должна быть подтверждена сторонами в форме Дополнительных соглашений к настоящему договору, подписанных Сторонами.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. До заключения Договора предоставить Заказчику информацию о правилах пользования услугами, информацию о ходе процедуры и ценах на оказываемые услуги.

2.1.2. Провести качественное обследование и, в случае необходимости, предложить дополнительные обследования в учреждениях иного медицинского профиля. Решение о выполнении или невыполнении данных рекомендаций Заказчик принимает самостоятельно и под свою ответственность. В случае отказа Исполнитель имеет право не оказывать услугу, если это несет вред для Заказчика.

2.1.3. После первичного обследования предоставить Заказчику информацию о состоянии здоровья, сущности оказываемых услуг, противопоказаниях и осложнениях, которые могут возникнуть в процессе проведения процедуры и после неё.

2.1.4. Информировать Заказчика о стоимости услуг до их оказания: указать конкретную сумму, когда объем и характер работы очевидны, или предварительную, когда объем и характер работы можно определить только в процессе.

2.1.5. Обеспечить безопасность медицинской услуги с соблюдением требований разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1.6. По факту оказания услуги предоставить Заказчику документ, подтверждающий оплату.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Устанавливать новый срок оказания услуг при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг и независящих от Исполнителя либо при опоздании Заказчика на прием более чем на 15 минут относительно предварительно согласованного срока.

2.2.2. Устанавливать для Заказчика ограничения по времени возможного приема в случае неоднократных (более 2 раз) опозданий или неявок на прием без предупреждения за 12 часов.

2.2.3. Не оказывать услуги, если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, оцениваемого по внешним признакам.

2.2.4. Не оказывать услуги Заказчику, если отсутствуют показания к проведению процедуры либо имеются противопоказания для проведения той или иной манипуляции. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к процедуре.

2.2.5. По своему усмотрению определять длительность процедуры, способ ее проведения, а также параметры аппаратного воздействия на пациента, исходя из индивидуальных особенностей каждого пациента.

2.2.6. Установить в холле клиники видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности сотрудников, а также в целях осуществления контроля за качеством приёма.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. До оказания медицинской услуги предоставить Исполнителю необходимую и достоверную информацию о состоянии своего здоровья и привычках в соответствии с картой опроса (Анкетой здоровья).

2.3.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов процедур. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений специалиста, Заказчик несет риск не наступления положительного исхода, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья.

2.3.3. Своевременно посещать последующие приемы, уважая время специалиста и понимая важность своевременного посещения для результата. В случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом Исполнителя за 24 часа любым доступным способом.

2.3.4. Принять оказанные услуги, ознакомившись с выполненным объемом работ, достигнутыми результатами, рекомендациями, поставив свою подпись в медицинской карте.

2.3.5. Сообщить специалисту достоверную информацию о ранее проведенных подобных процедурах, времени проведения, количестве сеансов, а также способах проведения аналогичных процедур.

2.3.6. Соблюдать Правила приличия, внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.3.7. Предупредить мастера в случае, если курс процедур не окончен, а Заказчик планирует длительный отъезд, при котором нарушаются план и сроки исполнения.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов Исполнителя, а также о предоставляемых услугах.

2.4.2. Получить качественную и безопасную услугу.

2.4.3. Получить по письменному запросу на имя директора Исполнителя документы для социального налогового вычета в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подачи запроса.

Все документы, содержащие данные о здоровье пациента, могут быть выданы только либо лично Заказчику, либо названному им в настоящем договоре лицу при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость посещения в каждом конкретном случае обращения Пациента определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.

3.2. Расчеты за оказываемые услуги производятся Заказчиком в объеме 100% по факту их оказания в рублях в наличной или безналичной формах.

3.3. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных услуг либо отсутствия наличных денежных средств при возможной неисправности банковского терминала Заказчик собственноручно пишет расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение трех рабочих дней с даты составления расписки.

3.4. В подтверждение оплаты услуг Заказчику выдается кассовый чек. Возможна оплата безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя в день фактического оказания услуги или предварительно, для чего Заказчик должен получить у Исполнителя счёт на оплату.

4. Урегулирование разногласий.

4.1. Вопросы и предложения к администрации Заказчик может отправить по электронной почте, либо изложить в рамках телефонного разговора. Предложение рассматривается главным специалистом и руководителем клиники в течение 3 рабочих дней, результат рассмотрения может быть сообщен Заказчику по электронной почте, в письменном виде либо по телефону.

4.2. В случае возникновения претензий относительно качества оказанных услуг, Заказчик имеет право составить официальную претензию Главному специалисту Исполнителя с указанием конкретных обстоятельств неисполнения клиникой своих обязательств и тех требований, которые предъявляет Заказчик на основе Закона РФ «О

защите прав потребителей». Претензия рассматривается в течение 10 рабочих дней Врачебной Комиссией Исполнителя, результат рассмотрения оформляется в письменном виде.

5. Ответственность сторон.

5.1. Все назначения и рекомендации специалистов, соблюдение которых необходимо для обеспечения безопасности услуги для здоровья Заказчика, предотвращения наступления возможных побочных эффектов, сохранения достигнутых результатов лечения фиксируются в информированных согласиях, в медицинской карте пациента.

5.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение было вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла заранее предвидеть и предотвратить. В качестве форс-мажорных обстоятельств, в том числе, признаются: решении органов муниципальной и государственной власти, коммунальные аварии, связанные с отключением тепла, электроэнергии, воды.

6. Дополнительные условия

6.1. Договор прекращается до выполнения Исполнителем своих обязательств, в следующих случаях:

- обнаружением Исполнителем противопоказаний у Пациента для оказания услуги, которые на момент заключения договора были Исполнителю неизвестны и стали таковыми в процессе обследования и лечения;

-ухудшением состояния здоровья Пациента, не позволяющим продолжать начатые процедуры;

-невыполнение Пациентом рекомендаций врача;

-неоплатой или несвоевременной оплатой услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором;

7. Заверения Заказчика

7.1. На момент подписания настоящего Договора мне известно, что:

- предоставление услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии Информированного добровольного согласия, данного мной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, которое является Приложением № 1 к настоящему Договору;

- подтверждая настоящий договор, я, в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных, в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору;

- несоблюдение рекомендаций Исполнителя, в том числе назначенного курса процедур, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.